

ENTERPRISE KEY-BASED TOUCH MOBILE COMPUTER

EK430

GUÍA
RAPIDA



Este manual de usuario está protegido por derechos de autor.

Copyright © 2022 Bluebird Inc. Todos los derechos reservados.

Bluebird Inc. es el diseñador y fabricante de móviles portátiles Bluebird.

Este manual y los programas de este dispositivo están protegidos por las leyes internacionales de derechos de autor y no pueden copiarse, distribuirse, traducirse ni eliminarse de ninguna manera.

Marca Registrada



BLUEBIRD es una marca global emergente que se esfuerza por liderar el mercado en rendimiento y movilidad. Sus productos representan confiabilidad, innovación y tecnología innovadora. Bluebird es una marca registrada de la marca global Bluebird Inc. y está protegida por derechos de autor.

- Bluebird y el logotipo estilizado de Bluebird son marcas comerciales y símbolos registrados de Bluebird Inc.
- Qualcomm® IZat™ es una marca registrada de Qualcomm Atheros, Inc. marca comercial de Qualcomm Atheros, Inc
- Adobe® es una marca registrada de Adobe Systems Inc.
- Todas las demás marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Guía del usuario

Tipo de dispositivo	Guía del usuario
Dispositivo Clase B (Información y comunicación del hogar)	Este dispositivo ha calificado el registro adecuado de ondas electromagnéticas y puede usarse como dispositivo doméstico en un área residencial, así como en cualquier otra área.
Tipo Registro	Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencias de propagación y, por lo tanto, no puede utilizarse para servicios que salvan vidas.

Etiqueta electrónica

Los usuarios pueden acceder a la 'información de la etiqueta electrónica' en no más de tres pasos en el menú de un dispositivo. Los pasos reales son: Configuración > Sistema > Etiquetas regulatorias



1.1 Símbolos

Este manual utiliza los siguientes símbolos para indicar peligros e información adicional.

Símbolo	Nombre	Descripción
	Advertencia	Indica situaciones que podrían causar lesiones a usted mismo o a otros.
	Precaución	Indica situaciones que podrían causar daños a su dispositivo u otros equipos.
	Nota	Indica información adicional que puede ayudarle a aprovechar al máximo el dispositivo.



Lea atentamente esta información de precauciones de seguridad. El incumplimiento de la información proporcionada puede provocar incendios, descargas eléctricas u otros daños a la propiedad o lesiones corporales.

1.2 Dispositivo


- No presione el botón de Encendido en el dispositivo si el dispositivo está mojado o no toque el adaptador o el cable de alimentación con las manos mojadas. Existe riesgo de descarga eléctrica.
- No utilice su dispositivo en una zona de peligro explosivo.
- Si su dispositivo se moja, no lo coloque en calentadores, microondas, etc. para secarlo. Hay un riesgo de explosión o mal funcionamiento.
- No raye la pantalla táctil del dispositivo. Utilice únicamente los dedos o un lápiz compatible. Nunca utilices un lápiz real o cualquier otro objeto punzante en la pantalla táctil.
- Aunque este dispositivo es muy resistente, no lo deje caer, lo golpee, lo doble ni se sienta sobre él intencionalmente. Se puede romper.
- No modifique, desmonte ni repare el dispositivo. Contacta con tu centro de atención al cliente. No hacerlo anulará su garantía.
- No intente modificar su hardware o software. Podría provocar un mal funcionamiento del dispositivo y anular su garantía.
- Es posible que no pueda utilizar este dispositivo inalámbrico en sótanos, campos abiertos, rascacielos u otros lugares donde la señal es débil.
- Haga una copia de seguridad de los datos y la información de su dispositivo. Tus datos, como tonos de llamada, mensajes de texto y mensajes de voz, pueden borrarse durante reparaciones o actualizaciones.
- No pintes tu dispositivo. Puede dañar su pantalla o el exterior de su dispositivo. • Evite usar o almacenar este dispositivo a temperaturas extremas. Este dispositivo está diseñado para funcionar en temperaturas entre -20°C y 50°C (-4°F y 122°F) y niveles de humedad entre 5% y 95%.




1.3 Ambiente

-  • No utilice el dispositivo mientras conduce o utiliza maquinaria pesada. Hacerlo podría provocar la muerte o lesiones graves.
- No utilice el dispositivo en lugares con productos combustibles. Hacerlo podría provocar una explosión.
-  • No utilice el dispositivo en lugares polvorientos o calientes. Hacerlo podría dañar el dispositivo.
- No exponga su dispositivo a la luz solar directa, como en el tablero de un automóvil, durante períodos prolongados.
- No utilice el dispositivo en lugares húmedos. Hacerlo podría dañar el dispositivo y anular la garantía.
- No mantenga el dispositivo cerca de las rejillas de ventilación del aire acondicionado. Puede producirse corrosión dentro del dispositivo debido a la condensación por cambios de temperatura.
- No permita que los niños jueguen con el dispositivo.


1.4 Carga

-  • Utilice únicamente el cargador aprobado. El uso de un cargador incompatible puede provocar un mal funcionamiento del dispositivo o otros daños, como un incendio.
- Cargue la batería al menos una vez al año. Si lo mantiene sin cargar durante mucho tiempo, puede causar mal funcionamiento del dispositivo.

1.5 Distracción

-  En algunas situaciones, el uso de su dispositivo puede distraerlo y causar lesiones y daños graves. Por ejemplo, evite hablar por teléfono o enviar mensajes de texto mientras conduce o anda en bicicleta. Está estrictamente prohibido por ley en algunas jurisdicciones. Si no puede evitar el uso de su dispositivo mientras conduce, detenga su vehículo o use un kit de manos libres.

1.6 Interferencia de frecuencia

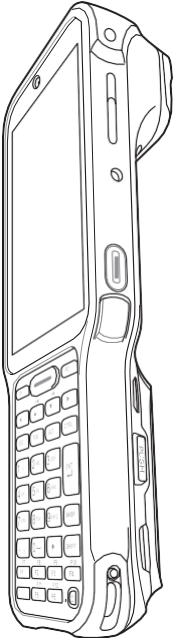
-  • Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencias de radiofrecuencia, así que utilice el modo Avión o apague el dispositivo cuando esté prohibido.
- El dispositivo emite campos electromagnéticos. Puede interferir con sus dispositivos médicos.
- No coloque tarjetas de crédito, tarjetas telefónicas, libretas bancarias ni billetes junto al dispositivo. El campo magnético del dispositivo pueden dañar sus bandas magnéticas.



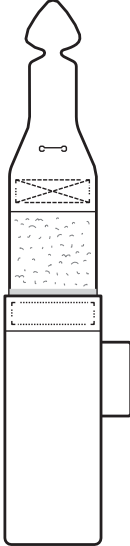
2.1 2.1 Contenido del paquete

El paquete incluye:

-EK430

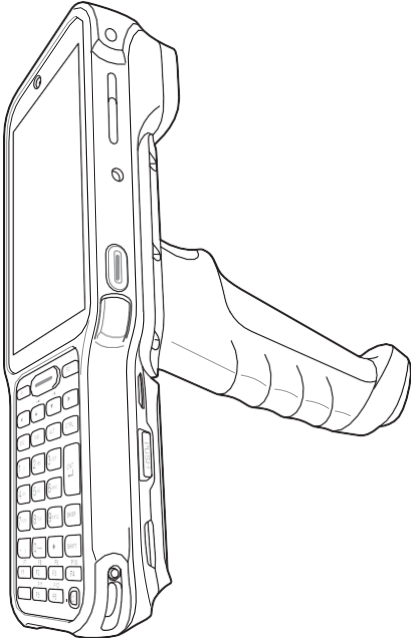


Dispositivo EK430

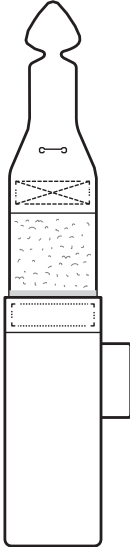


Correa de Mano

-EK430 Pistola/Mango



Dispositivo EK430



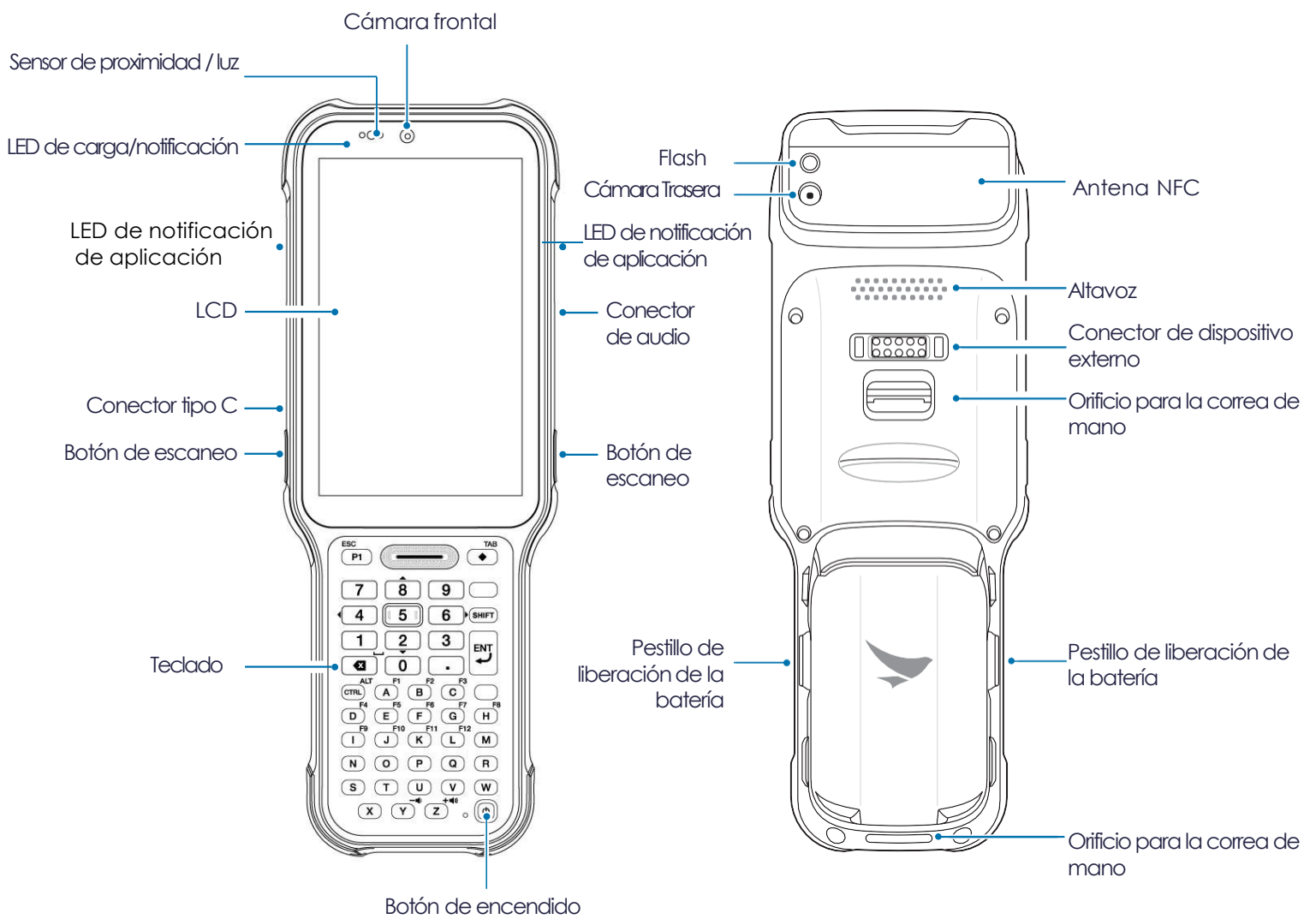
Correa de Mano



2.2 Su dispositivo

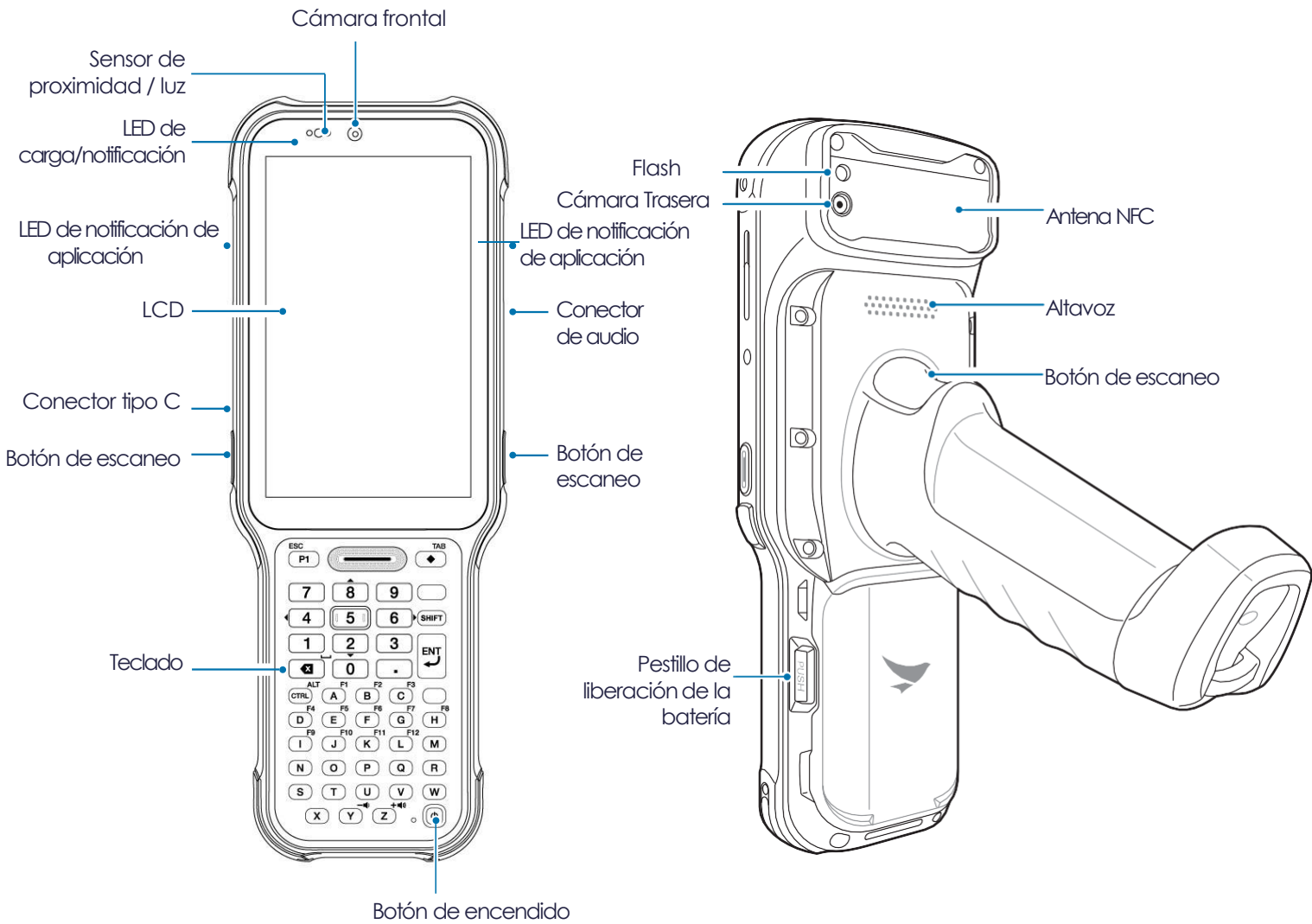
2.2.1 Anverso y reverso

-EK430





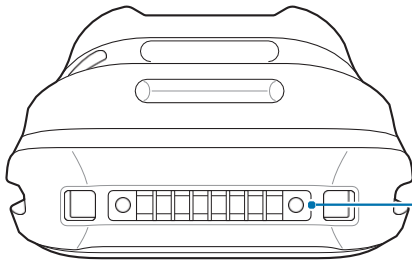
-EK430 Pistola/Mango



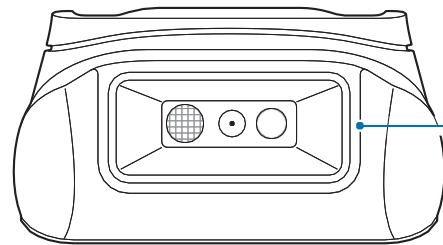


2.2.2 Inferior y Superior

-EK430

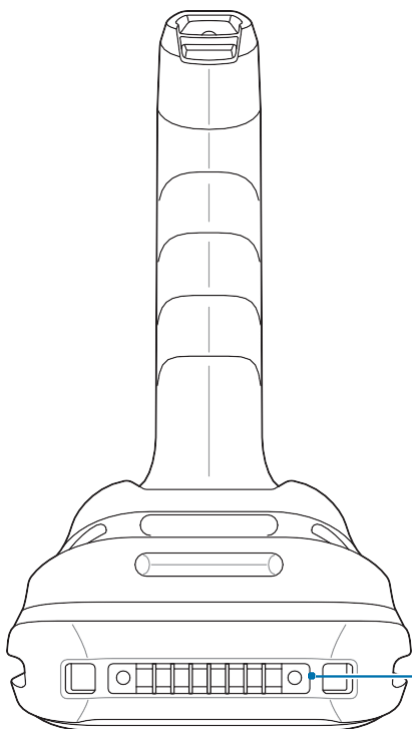


Conector de carga

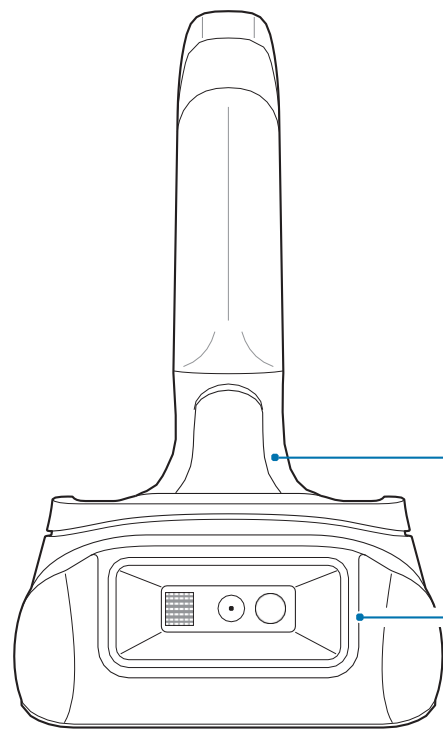


Lector de código de barras

- EK430 Pistola/Mango



Conector de carga



Botón de escaneo

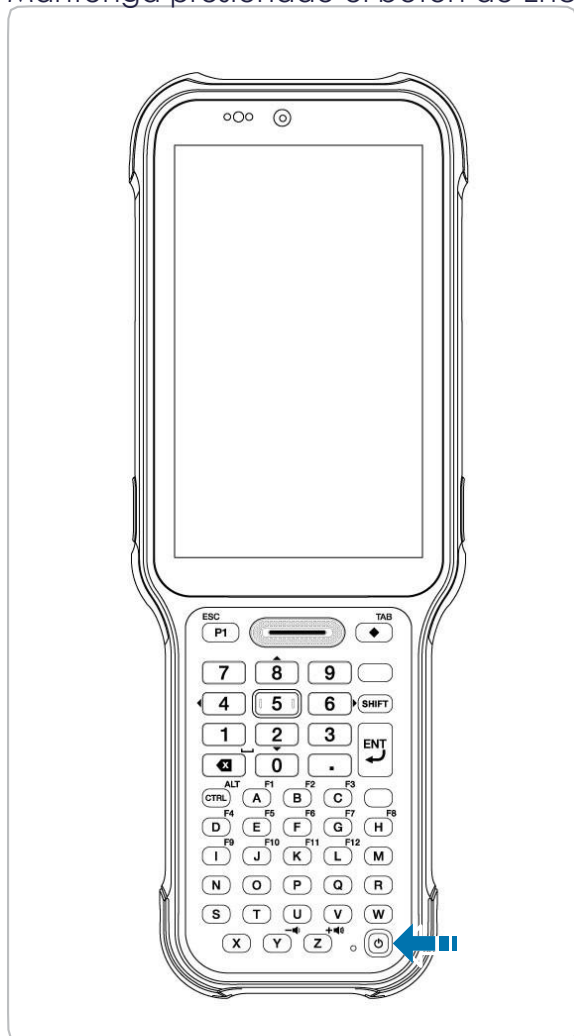
Lector de código de barras



3.1 Encendido o apagado del dispositivo

3.1.1 Encendido del dispositivo

Mantenga presionado el botón de Encendido durante unos segundos.



3.1.2 Apagar el dispositivo

1 Mantenga presionado el botón de Encendido durante unos segundos.

2 Toque **Apagar**.

- Para encender o apagar la pantalla, presione el botón de Encendido.








- Registrar las cuentas sin encender Wi-Fi puede generar cargos adicionales dependiendo de su plan datos.



3.2 Uso de la pantalla táctil

Utilice gestos con los dedos para utilizar la pantalla táctil de forma eficaz.

-  • No toque la pantalla con ningún objeto punzante.
- No aplique demasiada presión a la pantalla táctil.

Gesto	Nombre	Descripción
	Toca	Toque brevemente un elemento para abrirlo, iniciarlo o seleccionarlo.
	Acercar o alejar	Coloque dos dedos en la pantalla y sepárelos para acercar. Junte los dedos para alejar. También puede tocar dos veces la pantalla rápidamente para acercar o alejar la imagen.
	Toca y mantén presionado	Toque un elemento o la pantalla durante unos segundos para acceder a menús u opciones más detalladas..
	Deslizar	Toque la pantalla y deslícela rápidamente en cualquier dirección para desplazarse por menús o páginas.
	Arrastrar	Toque un elemento o la pantalla durante unos segundos y mueva el dedo por la pantalla para mover el elemento o desplazarse por las pantallas.



3.3 Conexión a una red Wi-Fi

En la pantalla de inicio, toque  >  Wi-Fi



Si es necesario, ingrese la contraseña de la red. Si no conoce la contraseña, comuníquese con el administrador de la red.

3.4 Conexión a un dispositivo Bluetooth

En la pantalla de inicio, toque  >  Bluetooth

Active una función Bluetooth y toque el nombre del dispositivo que desea emparejar.



Características físicas

Dimensiones (W x H x D)	Tiro Recto (0 ° Escaneo): 210 x 76 x 37 mm Tipo de pistola/mango: 210 x 76 x 161 mm
Peso	Tiro recto (0 ° escaneo): 450 g Pistola/mango: 552.8g
Pantalla	WVGA de 4.3 pulgadas (480 x 800), IPS antirreflejante (con protector de pantalla)
Ventana de imagen	Corning Gorilla Glass
Panel táctil	Táctil capacitiva, multitáctil, Modo de entrada dual con dedo, dedo enguantado y lápiz óptico (lápiz óptico conductor se vende por separado)
Brillo	Legible bajo la luz del sol (500 nits típicos)
Retroiluminación	Retroiluminación LED
Batería	Batería reemplazable por el usuario Rango/min. : 6700mah, 24.12wh típico: 6800mah, 24.48wh
Hot swap	Soportado
Carga Rapida	Carga rápida Carga completa en menos de cinco (5) horas.
Ranura de expansión	MicroSD accesible con 32GB SDHC y hasta 512GB SDXC
SIM/SAM	(Opcional) 1 Nano SIM
Interfaz	Conector USB Tipo C (USB 3.1) compatible con OTG Conector trasero de 8 pines Conector inferior de 8 pines
Notificación	Tono audible, LED multicolor, vibración(mensaje,escaneo)
Teclado	30 Teclas Numérico 34 Teclas Numérico con teclas de función 47 Teclas Alfá Numérico
Notificación	Jack de audio, altavoz y micrófono incorporado Soporte BOS™ PTT Essential y BOS™ Pro (altavoz interno, micrófono y soporte de auriculares inalámbricos Bluetooth)
PTT Hot Key	Soportado Botones de escaneo laterales de doble acción disponible
Cámara	Trasero: LED flash de 13MP (opcional) Frente: 5MP Focus fijo (opcional)
Alimentación	De 110-130V a 60HZ con conexión NEMA 1-15P o NEMA 5-15P (debe incluir los accesorios necesarios para realizar la carga de la terminal portátil)



NFC	Toque para emparejar, tarjetas ISO 14443 tipo A y B, Felica e ISO 15693, modo P2P y compatibilidad con emulación de tarjeta a través de host (HCE)
Sensor	Luz Ambiental; Proximidad; Giroscopio; Acelerómetro

Comunicaciones WAN inalámbricas

Radiofrecuencia	(Opcional) Mundial 4G (LTE): B1/ B2/ B3/ B4/ B5/ B7/ B8/ B18/ B19/ B20/ B26/ B28 3G : B1/ B2/ B4/ B5/ B8/ B9/ B19 2G : 900/1800/850/1900
GPS	(Solo para SKU WWAN) A-GPS, GLONASS, BEIDOU, Galileo

Opciones de comunicación

Radio inalámbrica	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc Wi-Fi™ certificado; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Tasa de Datos WLAN	5GHz: 802.11a/n/ac — hasta 866.7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n — hasta 300 Mbps
Seguridad y cifrado	WEP (40 or 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP, y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Empresarial (TKIP y AES); WPA3 Empresarial (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2); EAP-TLS, PEAPv0- MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; WPA3 Empresarial modo 192-bit (GCMP-256) — EAP-TLS; Abierto mejorado (OWE)
Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.0 con BR/EDR y compatibilidad con Bluetooth de bajo consumo (BLE)

Captura de datos

Escaner	1D solo Laser Imager : - SE965 Rango estándar
	1D & 2D Led Imager : - SE4710 Rango Estándar - SE4720 Rango Estándar
	1D & 2D Laser Imager - SE4770 Rango Estándar - SE4750 Rango Medio - SE4850 Rango Largo
*Código 39, Código 128, Código 93 Soportado	

Especificación del dispositivo



Características de rendimiento

CPU	Procesador Qualcomm Snapdragon™660 octa-core, 2.2 GHz 64bit
Sistema operativo	Android 10 con GMS ; actualizable hasta Android 14
Memoria	4GB RAM / 32GB UFS Flash (Opcional) 4GB RAM / 64GB UFS Flash

Características del entorno de usuario

Temperatura operativa	-20° C a 50° C / -4° F a 122° F
Temperatura de almacenamiento	-40°C a 70°C / -40°F a 158°F
Humedad	5% a 95% RH (No-condensación)
Especificación de caída	Múltiples caídas de 6 ft./1.8 m a concreto a través del rango operativo de temperatura por MIL-STD-810G
Tumble Spec	3,000 3.3 ft. /1.0 m Caída; Cumple y excede la especificación de caída IEC
Sellado	IP65
Vibración	Seno: 4g's pico, 5hz to 2khz, Aleatorio: .04g²/hz, 20hz to 2khz
Choque térmico	-40 ° F a 158 ° F (-40 ° C a 70 ° C) Transición rápida
Descarga electrostática (ESD)	+/- 15KVDC Descarga de aire +/- 8KVDC Descarga directa +/- 8KVDC Descarga indirecta

Accesorios

Accesorios en caja	Dispositivo (con/ Correa de mano) Batería
Accesorios	Adicional : <ul style="list-style-type: none">- Empuñadura tipo pistola (Trigger Handle)- Base de carga (Cradle):<ol style="list-style-type: none">1) Base 1SC con cargador de batería de repuesto2) Base 1SC con Ethernet y cargador de batería de repuesto, Puerto USB-C OTG3) Base 4SC con cargador de batería de repuesto4) Base 4SC con Ethernet y cargador de batería de repuesto- Kit de cargador directo (Compatible con conector NEMA 1-15p)- Correa de mano / Correa de hombro- Cubierta protectora- Protector de pantalla (Antirreflectante)- Lápiz táctil & Cordón- Cargador para vehículo

Especificación del dispositivo



Soluciones de Software

BoS™

- Provisioning
- Staging;
- Kiosk
- Virtual Key;
- BOS™ Keyboard
- VoIP
- PTT, PTT Essential
- Wi-Fine™ (WiFi analyze application)
- Secure ID (Security Management Solution)
- NEST
- OTA
- OEMConfig

3'rd Party Solutions
Intergration

- TE : Wavelink(Ivanti)
- Velocity All-touch TE
- Pre-loaded on every model
- EMM : Airwatch , MobileIron , Mobicontrol, Mass360, XenMobile
- PTT : ESChat, Zello, IMPTT, EveryTalk, AirPTT



Pida a su representante de ventas las especificaciones que no se enumeran anteriormente o para las especificaciones actualizables futuras.



La batería no se carga correctamente.

- Asegúrese de que su dispositivo y el cable de carga estén conectados y que el LED de carga esté funcionando correctamente
- Si la batería no se carga completamente, es posible que esté agotada o defectuosa. Póngase en contacto con nuestro centro de servicio.

La duración de la batería se hizo más corta.

Cuando utiliza datos de red o dispositivos periféricos como LAN inalámbrica o Bluetooth que requieren más energía, es posible que su dispositivo use más batería de lo habitual. Si esto sucede durante un período prolongado, es posible que la batería esté agotada. Luego reemplácela con una batería nueva.

Deje caer el dispositivo al agua.

Apague el dispositivo. Coloque el dispositivo en un lugar seco. Déjelo secar por completo durante un período de tiempo considerable y luego vuelva a encender el dispositivo. Si no se vuelve a encender, comuníquese con nuestro centro de servicio.

Mi dispositivo se calienta demasiado para tocarlo.

Es normal que el dispositivo se caliente mientras recibe una señal deficiente, realiza una carga de trabajo intensa o se carga. Debería enfriarse si deja de usar el dispositivo durante un cierto período de tiempo. Si el problema continúa, comuníquese con el fabricante. Podría provocar la explosión de la batería o un incendio.

¿Cómo obtengo el servicio de reparación?

Puede ponerse en contacto con su representante de ventas local o puede enviar el dispositivo a través de un servicio de entrega a la sede coreana de Bluebird. Al enviar el paquete, asegúrese de pagar los gastos de envío por adelantado. Cuando finalice la reparación, Bluebird cubrirá los gastos de envío.



Precaución de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar operación indeseada.

FCC Parte 15.21

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

FCC Parte 15.105

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor .
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

FCC Parte 15.27

Se deben utilizar cables blindados con esta unidad para garantizar el cumplimiento de los límites de Clase B de la FCC.

FCC Part 15.407

El dispositivo que funciona en la banda 5150–5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir el potencial de interferencia dañina a los sistemas satelitales móviles cocanal.

Información sobre la tasa de absorción específica (SAR)

Información sobre la tasa de absorción específica (SAR): el límite SAR de EE. UU. (FCC) es de 1,6 W/kg como promedio en un gramo de tejido. Este modelo (FCC ID: SS4EK430) también ha sido probado contra este SAR limitado. El valor SAR más alto informado según esta norma durante la certificación del producto para uso en el cuerpo es 1,391 W/kg (distancia de separación de 5 mm).



Precauciones

Restricciones de 5G / Wi-Fi

	ES	LU	RO
	CZ	FR	HU
	BG	EE	BE

Potencia máxima de RF

Esta computadora empresarial Touch Mobile basada en teclas ofrece las siguientes bandas de frecuencia solamente y con la siguiente potencia máxima de radiofrecuencia:

- GSM 900: < 35 dBm
- DCS 1800: < 32 dBm
- Banda WCDMA I/ VIII: < 25.7 dBm
- Banda LTE 3/ 7/ 20/ 28: < 25.7 dBm
- Wi-Fi 2.4GHz: < 20 dBm
- Banda Wi-Fi /2/3: < 20 dBm
- Banda Wi-Fi 4: < 14 dBm (Receiver Category 2)
- Bluetooth V5.0: < 10 dBm

Daños auditivos



Alta presión de sonido

Riesgo de daño auditivo

No escuche a altos niveles de volumen durante largos períodos.

Baterías recargables

PRECAUCIÓN

Riesgo de explosión si la batería se reemplaza por un tipo incorrecto, deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones



EU Precaución

Adaptador de corriente

Utilice únicamente las siguientes fuentes de alimentación enumeradas:
SUNSHINY / XSD-0503000DEXU ; Full Power / ICP20-050-3000B

El límite de SAR corporal de la UE (CE) es de 2 W/kg como promedio en un gramo de tejido. Este modelo EK430 también ha sido probado contra este SAR limitado. El valor SAR más alto informado bajo esta norma durante la certificación del producto para uso en el cuerpo es 0,79 W/kg (distancia de separación de 5 mm) y las extremidades es 1,76 W/kg (distancia de separación de 0 mm).

DECLARACIÓN UE DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA



La declaración UE simplificada de conformidad a que se refiere el artículo 10, apartado 9, se proporcionará de la siguiente manera: Por la presente, Bluebird Inc. declara que el tipo de equipo de radio Enterprise Key-Based Touch Mobile Computer cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:
<https://www.bluebirdcorp.com/>



Etiqueta electrónica

Los usuarios pueden acceder a la 'Información de la etiqueta electrónica' en no más de tres pasos en el menú de un dispositivo. Los pasos reales son:
Configuración > Sistema > Etiquetas regulatorias



Atención al cliente

Antes de solicitar el servicio posventa, haga una copia de seguridad de los datos del dispositivo. No realizamos copias de seguridad de los datos de los productos enviados al Centro de Atención al Cliente. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por la pérdida/eliminación de datos.

Centro de atención al cliente

#1103, Gplus Kolon Digital Tower 11F,
Digital-ro 26-gil 123, Guro-gu, Seoul, Republica de Corea (08390)

- Fax: +82-2-6499-2242
- Email: rma@bluebirdcorp.com
- Horario: 9:30 a.m. - 6:30 p.m. (GMT Time: +9 Hours)



El centro está cerrado los sábados, domingos y días festivos nacionales de Corea.

Registro para el servicio posventa

Los productos para nuestro servicio postventa recibimos en principio únicamente por correo, servicios de entrega y entrega en mano.

- Si compró el producto a un tercero que no sea Bluebird o un revendedor autorizado de Bluebird, deberá registrar el producto antes de utilizar nuestro servicio posventa.
- Por favor adjunte un comprobante de compra o el recibo del producto para nuestro servicio postventa.
- Por favor incluya su nombre, número de teléfono, dirección y detalles del problema para un servicio rápido.
- Puede solicitar nuestro servicio postventa contactando con su distribuidor autorizado Bluebird o con el ClienteCentro de Servicio en la casa matriz.
- No dañe intencionalmente la etiqueta del producto.
- Una etiqueta dañada puede suponer una desventaja para el cliente.
- Cuando devuelva el producto a Bluebird para su reparación, coloque el producto en una caja protectora.
- La garantía no cubrirá ningún daño que se produzca durante la entrega. Le aconsejamos que utilice la caja y cubierta protectora suministrada con el producto.
- Asegúrese de entregar el producto de forma segura. Bluebird no asume ninguna responsabilidad por la pérdida del producto durante la entrega.



Servicios cargados

- En los siguientes casos, se le cobrará al solicitar el servicio postventa.
 - Solicitud de servicio debido al uso inapropiado del dispositivo por parte del cliente
 - Pérdida del número PIN
 - Uso de programas que podrían afectar el programa (overgraffías, cambios contundentes en la entrada del sistema, Desarrollos personales)
- Fallas causadas por el cliente.
 - Defecto debido al uso inapropiado o descuidado del producto (caída, sumersión bajo el agua, shock, Daño, operaciones irrazonables, etc.)
 - Defecto debido a una reparación o técnico no autorizado
 - Defecto causado intencionalmente o por el descuido del cliente
 - Defecto debido al uso de piezas o componentes fraudulentos
- Otros casos
 - Defecto debido a la naturaleza (daños causados por incendio, viento, inundaciones, etc.)
 - Los accesorios están fuera de garantía (accesorios como batería/cargador/cable/adaptador, etc. tienen una garantía de 6 meses)
- Regulaciones para reparaciones después de los servicios cargados
 - Si se produce la misma falla en la parte que se ha reparado dentro de un 1 mes (30 días), la parte será reparada sin cargo.



No se ofrecerán reembolsos en las siguientes situaciones:

- El sello del producto se ha eliminado (si corresponde).
- El producto ha sido dañado debido al uso descuidado por parte del cliente o debido a un desastre natural (Inundaciones, lluvia, fuego, etc.).
- Pérdida de producto u otros componentes (manual, cables de conexión, etc.).
- Política de DOA (muerto a llegada) Si su producto es DOA (muerto a la llegada) o tiene un mal funcionamiento dentro de los 30 días posteriores a la compra (período DOA), el producto se intercambiará o se proporcionará con el servicio posterior a la venta.



Certificado de garantía

Gracias por comprar un producto de BlueBird Inc.

- En caso de accesorios como baterías, solo aquellos que coinciden con la lista de ventas administrada por el cliente. El centro de servicio será elegible para el servicio al cliente.
- Una reparación o un intercambio de baterías que no coinciden con la lista de ventas del centro de servicio al cliente debido al descuido del cliente se cargará por completo.

Nombre del producto	ENTERPRISE KEY-BASED TOUCH MOBILE COMPUTER
Nombre del Modelo	EK430
Fecha de compra	
Número de Fabricación	
Lugar de Compra	
Plazo de garantía	1 año desde la compra

Información de garantía

- Bluebird Inc. (en adelante, denominado Bluebird) proporciona el servicio de garantía para sus productos de conformidad con el programa de garantía del Bluebird.
- Al recibir una notificación sobre un defecto de su producto dentro del rango de garantía durante el período de garantía, Bluebird reparará o reemplazará el producto defectuoso de acuerdo con su política de garantía.
- Si el producto defectuoso dentro del rango de garantía no es reparable o reemplazable, Bluebird reembolsará el precio de compra dentro de un período designado a partir de la fecha de recibir un aviso de defecto.
- Bluebird no asume ninguna responsabilidad de reparar, reemplazar o reembolso hasta que reciba el producto defectuoso del cliente. El reemplazo será equivalente a un nuevo producto en el aspecto del rendimiento.
- Los productos Bluebird pueden contener los productos, componentes o materiales reciclados equivalentes a nuevos productos en el aspecto del rendimiento.
- Esta garantía se aplica a los productos de software solo cuando los comandos de programación no se ejecutan. Bluebird no garantiza un rendimiento sin interrupción o sin errores.



BLUEBIRD

SERVICIO AL CLIENTE DE BLUEBIRD

Horas de funcionamiento

Lunes a viernes 9:30 a. m. - 6:30 p. m. (hora GMT: +9 horas)

El centro está cerrado los sábados, domingos y días festivos nacionales de Corea..

Centro de atención al cliente

#1103, Gplus Kolon Digital Tower 11F,
Digital-ro 26-gil 123, Guro-gu, Seoul,
Republica de Corea (08390)

Bluebird se esfuerza constantemente por brindar la máxima satisfacción a todos nuestros clientes.